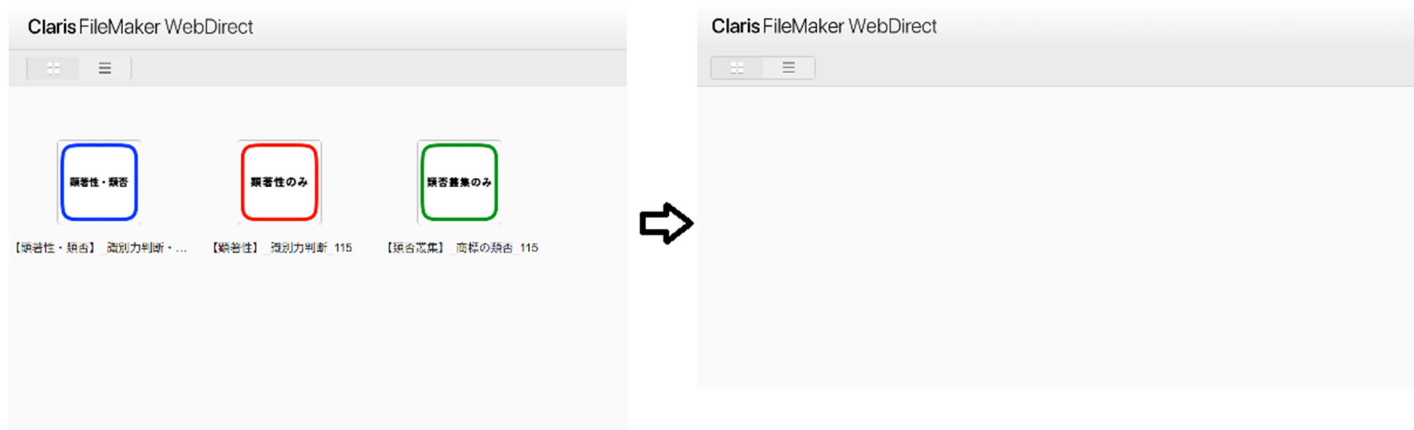


<クラウド版へアクセスできない現象について>

2025.11.14

現在ご購入いただいているクラウド版について、アイコンが表示されている画面から、アカウント名とパスワードを入力する画面に移動しても、何も表示されないというお問合せを、2025 年 11 月以降、何件かいただいております。



お客様がご使用されているブラウザによって、この現象が起きたり起きなかったりするようです。

画面右上にお客様のアカウント名が表示されていませんか。

その場合は、右上のボックスを空欄にして、再度、下記画面より、お客様がご購入されている製品のアイコンをクリックしてください。



通常どおり、サインインの画面に入ることができます。

ご不便をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。